

### POLÍTICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL

**PROASUR INGENIERÍA CIVIL** es una empresa dedicada a la realización de trabajos relacionados con la Ingeniería Civil tanto en la elaboración de estudios y proyectos como en la ejecución de Direcciones de Obra y Asistencias Técnicas enfocada para la Empresa Pública y la Empresa Privada; siendo el alcance de la misma: **REDACCIÓN DE PROYECTOS Y ESTUDIOS DE OBRA CIVIL, URBANIZACIÓN, OBRAS HIDRÁULICAS Y EDIFICACIÓN. ASISTENCIA TÉCNICA Y DIRECCIÓN DE OBRA CIVIL, URBANIZACIÓN, OBRA HIDRÁULICA Y EDIFICACIÓN. PRESENTACIÓN DE LICITACIONES DE OBRA CIVIL, URBANIZACIÓN, OBRAS HIDRÁULICAS Y EDIFICACIÓN.**

La Dirección de la empresa, ha determinado la necesidad de implantar un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente, como herramienta para conseguir el logro de los siguientes objetivos generales, en el desarrollo de nuestras actividades:

- Realizar nuestros trabajos de acuerdo con los requisitos de nuestros clientes, sin aceptar ningún compromiso que pueda afectar a la Calidad de dichos trabajos.
- Corregir nuestros errores y evitar la aparición de los mismos, buscando la mejora en la ejecución de los trabajos y actividades, así como en el trato a nuestros clientes y empleados.
- Gestionar, control eficaz y mejora continua de los procesos, llevando a cabo las inspecciones y ensayo/prueba necesarios que permitan poder realizar la verificación y validación de nuestros productos y servicios.
- Cumplir la legislación ambiental aplicable en todo momento y otros requisitos, y en la medida de lo posible, adelantarse a las disposiciones legales de futura y/o próxima aparición.
- Adaptación a las expectativas del cliente proporcionando todos los medios que estén a nuestro alcance para ofrecer un mejor servicio, realizando propuestas de mejora para los clientes y atendiendo, satisfactoriamente, a sus nuevas necesidades.
- La relación humana y personal como la clave de nuestro servicio y base de la confianza mutua. Asumiendo como propias sus necesidades y sus problemas, asesorándole en todo lo que necesite.
- Facilitar información y formación adecuadas y fomentar la participación de los trabajadores como elemento clave para la consecución de los objetivos y metas previstas y como elemento dinamizador en la mejora de la gestión.
- Potenciar entre trabajadores, proveedores y usuarios la concienciación y sensibilización ambiental.
- Controlar periódicamente los aspectos ambientales de las operaciones, adoptando medidas correctoras cuando fuese necesario, tanto en situación normal de funcionamiento como en las situaciones de emergencia.
- La prevención de la contaminación y la minimización del impacto ambiental de nuestras actividades, o el inducido por las mismas.
- Asegurar que el Sistema aplicado es apropiado a la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de sus actividades, productos y servicios. Así como que se documenta, implementa y mantiene.
- Estar a disposición de las partes interesadas.

La política integrada de gestión de **PROASUR INGENIERÍA CIVIL**, es una declaración de sus intenciones y principios, que proporcionan un marco global para el establecimiento de objetivos en materia de gestión integrada de la calidad y medio ambiente. La Dirección de **PROASUR INGENIERÍA CIVIL** se compromete, además, a organizar, desarrollar, hacer el seguimiento y revisar los programas y/o actuaciones que sean necesarias en la empresa para la consecución de los objetivos y metas marcados, que deberán ser asumidos por todos los empleados y colaboradores de la misma.

Esta política integrada de gestión será revisada anualmente, comunicada a todos los empleados y colaboradores y puesta a disposición de las partes interesadas.

En Granada, a 1 de Julio de 2.019

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Antonio", written in a cursive style.

Fdo: La Dirección de PROASUR Ingeniería Civil S.L.P.